

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

ООО «Цифровые технологии маркетинга»

от 29.07.2026 № 65

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных пользователей веб-сайта AI1st

г. Минск

29 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей веб-сайта AI1st (далее — Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон).

1.2. Политика разъясняет, каким образом, для каких целей и на каких правовых основаниях Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые технологии маркетинга», осуществляющее деятельность под брендом AI1st, собирает, использует, хранит и иным образом обрабатывает персональные данные пользователей веб-сайта, а также определяет права субъектов персональных данных и порядок их реализации.

1.3. Действие Политики распространяется на персональные данные, полученные Оператором:

- при посещении веб-сайта AI1st, расположенного по адресу www.ai1st.dev;
- при заполнении форм обратной связи и заявок;
- при запросе информационных материалов;
- при взаимодействии с AI-консультантом;
- при обращении по электронной почте, телефону или через мессенджеры, ссылки на которые размещены на Сайте;
- посредством файлов cookie и сервисов веб-аналитики.

1.4. Простое посещение Сайта не означает предоставления согласия на обработку персональных данных. Согласие предоставляется посредством совершения Пользователем однозначного подтверждающего действия, в том числе самостоятельного проставления отметки в соответствующей форме на Сайте.

1.5. Необходимые технические данные и файлы cookie могут обрабатываться независимо от предоставления согласия в объеме, необходимом для обеспечения безопасности, доступности и корректного функционирования Сайта.

1.6. Политика не распространяется на обработку персональных данных сторонними интернет-ресурсами, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте. Владельцы таких ресурсов самостоятельно определяют порядок обработки персональных данных.

1.7. Термины, используемые в Политике, применяются в значениях, установленных Законом.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, является:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые технологии маркетинга»

Бренд: AI1st

УНП: 193594578

Местонахождение и почтовый адрес: 220004, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, д. 17, каб. 909

Адрес Сайта: www.ai1st.dev

Электронная почта: info@ai1st.team

Контактный телефон: +375 29 620 25 35

2.2. Обращения по вопросам обработки и защиты персональных данных направляются по указанному почтовому адресу либо на электронную почту info@ai1st.team с пометкой «Персональные данные».

3. Порядок обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

3.2. В зависимости от цели обработки Оператор может осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение и изменение;
- извлечение;
- использование;
- предоставление уполномоченным лицам;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление.

3.3. Источником получения персональных данных является непосредственно Пользователь либо используемое им устройство и программное обеспечение — в отношении технических данных и файлов cookie.

3.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы и достаточны для достижения заявленных целей.

3.5. Оператор не запрашивает и не осуществляет целенаправленный сбор специальных персональных данных, включая сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, здоровье, половой жизни, судимости или привлечении к административной ответственности. Пользователю не следует указывать такие сведения в формах, сообщениях и диалогах с AI-консультантом.

3.6. Пользователь не должен предоставлять Оператору персональные данные третьих лиц без наличия соответствующего правового основания.

3.7. Оператор не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным существенным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

4. Цели, перечень данных, правовые основания и сроки хранения

4.1. Обработка заявки и осуществление обратной связи

Цель обработки: рассмотрение заявки Пользователя, предоставление консультации, уточнение потребностей, подготовка коммерческого предложения, организация переговоров и совершение действий, направленных на заключение договора.

Категории субъектов: Пользователи, направившие заявку или обратившись к Оператору.

Обрабатываемые данные:

- имя;
- наименование компании;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание сообщения или запроса;
- сведения о выбранной услуге;
- дата и время обращения;
- источник обращения;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных в соответствии со статьей 5 Закона.

Срок хранения: три года с даты последнего взаимодействия с Пользователем либо до отзыва согласия, если отсутствует иное законное основание для дальнейшей обработки.

4.2. Предоставление запрошенных информационных материалов

Цель обработки: направление Пользователю запрошенных чек-листов, презентаций, инструкций, исследований и иных информационных материалов.

Категории субъектов: Пользователи, запросившие материалы на Сайте.

Обрабатываемые данные:

- имя;
- наименование компании;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о запрошенном материале;
- дата и время запроса.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных в соответствии со статьей 5 Закона.

Срок хранения: один год с даты предоставления материала либо до отзыва согласия.

4.3. Предоставление консультации посредством AI-консультанта

Цель обработки: предоставление автоматизированной консультации по услугам Оператора, определение потребностей Пользователя и передача обращения специалисту Оператора при необходимости.

Категории субъектов: Пользователи AI-консультанта.

Обрабатываемые данные:

- содержание сообщений и запросов;
- имя, номер телефона и адрес электронной почты, если Пользователь самостоятельно указал их в диалоге;
- наименование компании;
- сведения об интересующих услугах;
- дата и время взаимодействия;
- технические данные сессии.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных.

Срок хранения: один год с даты последнего взаимодействия либо до отзыва согласия.

Пользователю не следует сообщать AI-консультанту специальные персональные данные, пароли, банковские реквизиты, коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию.

Ответы AI-консультанта носят информационный характер и могут быть уточнены специалистом Оператора.

4.4. Анализ работы Сайта

Цель обработки: получение статистики посещаемости, анализ источников переходов и поведения Пользователей, выявление технических ошибок и улучшение структуры и содержания Сайта.

Категории субъектов: посетители Сайта, согласившиеся на использование аналитических файлов cookie.

Обрабатываемые данные:

- IP-адрес;
- идентификаторы файлов cookie;
- сведения о браузере, операционной системе и устройстве;
- приблизительное местоположение;
- источник перехода;
- посещенные страницы;
- дата, время и продолжительность посещения;
- действия на страницах;
- параметры сессии;
- данные о взаимодействии с формами без передачи содержания незаполненных полей.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных на использование аналитических файлов cookie.

Срок хранения: в соответствии с Политикой в отношении обработки файлов cookie, но не более 24 месяцев.

4.6. Заключение и исполнение договора

Если по результатам обращения с Пользователем или представляемой им организацией заключается договор, персональные данные могут далее обрабатываться без согласия в случаях и пределах, предусмотренных законодательством, для заключения и исполнения договора, ведения бухгалтерского и налогового учета, оформления первичных учетных документов, защиты прав и законных интересов Оператора.

Срок хранения таких данных определяется законодательством Республики Беларусь и условиями соответствующих правоотношений.

5. Получение и отзыв согласия

5.1. Согласие на обработку персональных данных может предоставляться Пользователем в электронной форме посредством:

- самостоятельного проставления отметки в форме на Сайте;
- выбора настроек в баннере файлов cookie;
- направления сообщения с адреса электронной почты Пользователя;
- совершения иного действия, позволяющего подтвердить факт предоставления согласия.

5.2. Отметки о согласии не должны быть проставлены заранее.

5.3. Согласие на получение рекламных материалов запрашивается отдельно от согласия, необходимого для обработки заявки или предоставления информационных материалов.

5.4. Оператор вправе фиксировать сведения, необходимые для подтверждения получения согласия, включая дату и время, IP-адрес, содержание предоставленной информации и редакцию документов, с которыми ознакомился Пользователь.

5.5. Пользователь вправе в любое время без объяснения причин отозвать согласие:

- направив сообщение на адрес info@ai1st.team;
- изменив настройки файлов cookie на Сайте;
- направив письменное заявление по адресу Оператора.

5.6. Оператор прекращает обработку персональных данных и осуществляет их удаление в течение 15 дней после получения отзыва, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

При отсутствии технической возможности удаления Оператор блокирует данные и принимает меры по недопущению их дальнейшей обработки.

6. Уполномоченные лица

6.1. Для достижения заявленных целей Оператор может поручать обработку персональных данных следующим уполномоченным лицам:

6.1.1. АО «амоСРМ», Российская Федерация, г. Москва — предоставление облачной CRM-системы amoCRM, прием и хранение заявок, организация коммуникации с потенциальными и действующими клиентами.

6.1.2. Webflow, Inc., Соединенные Штаты Америки, г. Сан-Франциско — техническое обеспечение, размещение и функционирование Сайта, предоставление инфраструктуры и доставки содержимого Сайта.

6.1.3. Google Ireland Limited и Google LLC — предоставление сервиса Google Analytics и связанных технических средств веб-аналитики.

6.1.4. ООО «Яндекс» и организации группы Яндекс — предоставление сервиса Яндекс.Метрика и связанных технических средств веб-аналитики.

6.1.6. Организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие Оператору услуги по технической поддержке Сайта, CRM-системы и информационной инфраструктуры, — исключительно в объеме, необходимом для выполнения соответствующих работ.

6.2. Обработка персональных данных уполномоченными лицами осуществляется на основании договоров, лицензионных соглашений или иных законных оснований.

6.3. Оператор требует от уполномоченных лиц соблюдения конфиденциальности, обработки данных только в установленных целях и принятия необходимых мер по их защите.

6.4. Персональные данные также могут быть предоставлены государственным органам и иным организациям в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. В связи с использованием иностранных программных и облачных сервисов Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

7.2. Передача данных на территорию Российской Федерации в связи с использованием amoCRM и Яндекс.Метрики осуществляется для ведения клиентской базы, обработки заявок и анализа работы Сайта. Могут передаваться:

- имя;
- наименование компании;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание обращения;
- технические данные;
- идентификаторы файлов cookie;
- сведения о действиях на Сайте.

7.3. Передача данных в Ирландию и иные государства, обеспечивающие надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться при использовании сервисов группы Google и их инфраструктуры.

7.4. Передача технических данных в Соединенные Штаты Америки может осуществляться при использовании Webflow, Google Analytics, AI-сервисов и их инфраструктуры.

Могут передаваться:

- IP-адрес;
- идентификаторы файлов cookie и сессии;
- сведения об устройстве и браузере;
- дата и время обращения;
- посещенные страницы;
- действия на Сайте;
- содержание диалога с AI-консультантом — если поставщик AI-сервиса находится в США или использует соответствующую инфраструктуру.

7.5. При передаче персональных данных в государство, которое не обеспечивает надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, Оператор получает согласие Пользователя в случаях, когда оно требуется законодательством, и предварительно информирует его о возможных рисках.

К таким рискам могут относиться:

- отсутствие законодательства, предусматривающего уровень защиты, аналогичный установленному в Республике Беларусь;
- ограниченный перечень прав субъектов персональных данных;
- отсутствие независимого уполномоченного органа по защите персональных данных;
- возможность доступа к данным государственных органов иностранного государства;
- затруднение реализации прав и получения правовой защиты.

7.6. Аналитические сервисы и функциональные сторонние компоненты, не являющиеся необходимыми для работы Сайта, активируются только после предоставления Пользователем соответствующего согласия.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Пользователь вправе:

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- потребовать внесения изменений в неполные, устаревшие или неточные данные;
- один раз в календарный год бесплатно получить информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам;
- потребовать прекращения обработки и удаления персональных данных при отсутствии законных оснований для их обработки;
- обжаловать действия, бездействие и решения Оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь или в судебном порядке.

8.2. Оператор предоставляет информацию, касающуюся обработки персональных данных, в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления либо сообщает причины отказа.

8.3. Требования о внесении изменений, прекращении обработки, удалении персональных данных и предоставлении информации о передаче третьим лицам рассматриваются в течение 15 дней.

8.4. Заявление о реализации прав направляется в письменной форме или в виде электронного документа и должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, суть требования и подпись заявителя либо электронную цифровую подпись в случаях, предусмотренных законодательством.

Если согласие предоставлялось в иной электронной форме, его отзыв может быть направлен аналогичным способом, позволяющим установить личность заявителя.

8.5. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации заявителя и предотвращения неправомерного доступа к персональным данным, не допуская при этом избыточного сбора данных.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, удаления, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля;
- издание локальных правовых актов;
- ограничение и разграничение доступа;
- применение паролей и многофакторной аутентификации;
- регулярный пересмотр прав доступа;
- использование защищенного соединения SSL/TLS;
- резервное копирование;
- контроль действий пользователей информационных систем;
- обучение работников;
- заключение соглашений о конфиденциальности;
- удаление или блокирование данных после достижения целей обработки;
- контроль соблюдения требований уполномоченными лицами.

9.3. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам и привлеченным специалистам, которым такой доступ необходим для исполнения должностных или договорных обязанностей.

10. Использование файлов cookie

10.1. Сайт использует необходимые и аналитические файлы cookie.

10.2. Подробная информация о категориях файлов cookie, целях и сроках их использования, сторонних сервисах и способах управления настройками содержится в отдельной Политике в отношении обработки файлов cookie.

10.3. Необходимые файлы cookie используются независимо от согласия Пользователя в объеме, необходимом для функционирования Сайта.

10.4. Google Analytics, Яндекс.Метрика, встроенные карты и иные необязательные сторонние компоненты активируются только после получения согласия Пользователя.

11. Заключительные положения

11.1. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

11.3. В Политике указывается дата последнего обновления.

11.4. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Дата последнего обновления: 29 июля 2026 г.