



30 AI-сценариев для бизнеса

ПРАКТИЧЕСКАЯ КАРТА для ПОИСКА ПРОЦЕССОВ,
КОТОРЫЕ МОЖНО УСИЛИТЬ С ПОМОЩЬЮ AI УЖЕ СЕЙЧАС

30

прикладных
сценариев

6

бизнес-
направлений

2 мин

на первичную
диагностику

Для собственников, руководителей и команд, которые хотят понять,
какие AI-решения можно внедрить уже сейчас.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭТИМ МАТЕРИАЛОМ

Этот документ поможет провести первичную самодиагностику и понять, какие процессы бизнеса можно усилить или автоматизировать с помощью ИИ уже сейчас.

С помощью материала вы сможете:

- увидеть, где в компании есть повторяющаяся ручная работа;
- определить процессы, где теряется время, качество или скорость;
- найти зоны, где ИИ может снизить нагрузку на команду;
- увидеть возможные сценарии оптимизации и автоматизации.

Важно: эта самодиагностика не является профессиональным ИИ-аудитом.

Она помогает увидеть возможные направления для улучшения, но не учитывает все особенности вашей компании: процессы, данные, текущие системы, команду, ограничения и бизнес-цели.

Если вы узнаете свою ситуацию, но не найдёте подходящий сценарий в документе — это нормально. Значит, задачу нужно разобрать индивидуально.

AI1st проводит ИИ-аудиты и подбирает решения под конкретную задачу бизнеса. На встрече мы разбираем ваш процесс, определяем, где именно возникают потери, какие данные уже есть, что можно автоматизировать и какой первый шаг даст наиболее понятный эффект.

Оставьте заявку на ИИ-аудит —
и мы поможем определить, какие ИИ-решения подойдут именно вам.

САМОДИАГНОСТИКА: ГДЕ ИИ МОЖЕТ ДАТЬ ПЕРВЫЙ ЭФФЕКТ

Перед тем как выбирать ИИ-решение, важно понять, где в компании уже есть повторяющиеся потери: во времени, заявках, качестве работы, контроле или скорости принятия решений. Эта диагностика поможет быстро определить, какие процессы стоит рассмотреть в первую очередь. Прочитайте вопросы по каждому направлению и подумайте, насколько они похожи на вашу компанию.

Продажи и заявки

- Заявки приходят из разных каналов, и вы не всегда уверены, что каждое обращение быстро попадает к нужному человеку?
- Клиенты могут написать в любое время, но первый ответ всё ещё зависит от графика и загрузки сотрудников?
- Бывает, что потенциальный клиент уже проявил интерес, но дальше заявка зависает без ответа, следующего шага или контроля?
- Сотрудники снова и снова уточняют у клиентов одни и те же данные перед тем, как перейти к сути запроса?
- Коммерческие предложения, письма и follow-up занимают много времени или отправляются позже, чем обещано клиенту?

Клиентский сервис и поддержка

- Клиенты часто задают повторяющиеся вопросы, на которые можно было бы отвечать быстрее и без участия сотрудника?
- Сотрудники тратят время на поиск правил, инструкций и ответов в разных документах, чатах и папках?
- Качество ответа клиенту зависит от опыта, настроения или загруженности конкретного сотрудника?
- О сложных, конфликтных или срочных обращениях вы иногда узнаете слишком поздно?
- Вы проверяете качество общения с клиентами вручную, выборочно или уже после жалоб?

Маркетинг и контент

- Маркетинг и коммуникации часто строятся на предположениях, а не на реальных вопросах, возражениях и причинах отказов клиентов?
- Компания узнаёт о негативных отзывах слишком поздно, когда это уже бьёт по продажам и репутации?
- Вы замечаете новые акции, предложения или рекламные ходы конкурентов уже после того, как они начали влиять на рынок?
- Сложно быстро понять, какие подрядчики, каналы или кампании действительно дают результат, а какие просто расходуют бюджет?
- Создание контента и проверка гипотез занимает много времени и денег?

Операционные процессы

- Регулярные отчёты всё ещё собираются вручную из разных таблиц, CRM, таск-трекеров или других систем?
- Сотрудники долго ищут нужные документы, сравнивают версии или пересобирают типовые файлы вручную?
- После встреч часть договорённостей, решений или задач теряется между заметками, чатами и памятью участников?
- Задачи появляются в чатах, письмах и созвонах, но не всегда доходят до системы управления и ответственного исполнителя?
- В компании есть регламенты, но их соблюдение приходится проверять вручную или уже после возникновения проблемы?

HR, обучение и база знаний

- HR тратит много времени на первичный просмотр нерелевантных резюме?
- Новым сотрудникам сложно быстро понять, что делать в первые недели и по какому маршруту входить в работу?
- Новички задают одни и те же вопросы руководителям и коллегам?
- Сотрудники часто пишут в HR, IT, бухгалтерию или офис по типовым вопросам, но единого понятного канала для таких обращений нет?
- Типовые кадровые документы всё ещё готовятся вручную, хотя данные и шаблоны в компании уже есть?

Данные и управленческая аналитика

- Данные в компании есть, но выводы из них делают вручную и нерегулярно?
- Проблемы становятся заметны только тогда, когда уже повлияли на продажи, сервис, расходы или качество работы?
- Отчёты показывают прошлое, но не помогают понять, что делать дальше?
- Цели и планы есть, но сложно регулярно понимать, что движется по плану, а где уже появляется риск отставания?
- В компании много процессов, но не всегда понятно, где именно теряются время, деньги, скорость или результат?

Выделите направления, в которых вы узнали процессы своей компании. На следующей странице вы сможете оценить их по приоритету и выбрать, с какого направления начать внедрение AI.

КАК ВЫБРАТЬ НАПРАВЛЕНИЕ ДЛЯ ПЕРВОГО ИИ-ПРОЕКТА

После самодиагностики у вас может получиться несколько направлений, где есть совпадения. Это нормально: в реальном бизнесе проблемы часто есть сразу в продажах, сервисе, операционных процессах и аналитике. Чтобы выбрать, с чего начать, оцените каждое подходящее направление по четырём критериям.

Поставьте по каждому критерию оценку от 1 до 5, где 1 – низкий приоритет, 5 – высокий приоритет.

Критерий	1 балл	5 баллов
Частота	Проблема возникает редко и не является регулярной	Проблема повторяется каждую неделю или чаще
Влияние на бизнес	Проблема почти не влияет на деньги, клиентов, скорость, качество или репутацию	Заметно влияет на прибыль, репутацию, качество, клиентов и другие важные аспекты успешного бизнеса
Ручная нагрузка	Команда тратит на это немного времени	Сотрудники или руководитель регулярно тратят на это много время
Риск потерь или ошибок	Ошибки никак не влияют на результат	Ошибки приводят к потерянным заявкам, задержкам, конфликтам, рискам или неверным решениям

КАК СЧИТАТЬ РЕЗУЛЬТАТ

Сложите баллы по четырем критериям. Максимум – 20 баллов.

Итоговая оценка	Что это значит
4–8 баллов	В процессе есть отдельные точки для улучшения. На ИИ-аудите мы поможем понять, как можно усилить этот участок с помощью ИИ.
9–14 баллов	В процессе есть заметный потенциал для улучшения. Используйте сценарии как ориентиры: они помогут понять, какие задачи стоит разобрать глубже и где ИИ может быть полезен.
15–20 баллов	Это приоритетная зона. С этого направления стоит начать разбор ИИ-решений и выбрать сценарий, который может дать самый заметный эффект.

На следующей странице – навигация по сценариям. Она поможет найти направление с самым высоким приоритетом и посмотреть, какие варианты оптимизации и автоматизации можно рассмотреть.

МАРШРУТИЗАТОР ПО ДОКУМЕНТУ

Эта страница поможет быстро перейти к нужным сценариям.
Выберите направление, которое оказалось для вас наиболее актуальным после самодиагностики, и изучите варианты AI-решений для этого процесса.

**ПРОДАЖИ
И ЗАЯВКИ**

Сценарий 1-5

**КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС
И ПОДДЕРЖКА**

Сценарий 1-5

**МАРКЕТИНГ
И КОНТЕНТ**

Сценарий 1-5

**ОПЕРАЦИОННЫЕ
ПРОЦЕССЫ**

Сценарий 1-5

**HR, ОБУЧЕНИЕ
И БАЗА ЗНАНИЙ**

Сценарий 1-5

**ДАННЫЕ
И УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ
АНАЛИТИКА**

Сценарий 1-5

1. ПРОДАЖИ И ЗАЯВКИ

01. ОМНИКАНАЛЬНЫЙ AI-РОУТЕР ЗАЯВОК

ЧТО ЗАКРЫВАЕТ

Заявки приходят из разных каналов, и вы не всегда уверены, что каждое обращение быстро попадает к нужному человеку?

ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Система анализирует заявки, переписки, звонки и комментарии, выделяет частые вопросы, боли, возражения и темы, которые реально волнуют клиентов.

ЭФФЕКТ ДЛЯ БИЗНЕСА

100% заявок попадают к ответственному автоматически, без ручного переноса и риска потерять обращение.

02. ИИ-ЧАТ БОТ ВХОДЯЩИХ ОБРАЩЕНИЙ

ЧТО ЗАКРЫВАЕТ

Клиенты могут написать в любое время, но первый ответ всё ещё зависит от графика и загрузки сотрудников?

ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

ИИ мгновенно отвечает клиенту по согласованной логике: уточняет запрос, собирает контакты, задаёт первичные вопросы и передаёт менеджеру уже подготовленную заявку/ самостоятельно доводит клиента до целевого действия;

ЭФФЕКТ ДЛЯ БИЗНЕСА

Каждый клиент получает первый ответ в течение 5–15 секунд после обращения, независимо от загрузки менеджеров и времени суток. Это снижает потери лидов из-за ожидания ответа и **повышает конверсию лида в заявку**.

03. AI-КОНТРОЛЬ ОБРАБОТКИ ЛИДОВ

ЧТО ЗАКРЫВАЕТ

Бывает, что потенциальный клиент уже проявил интерес, но дальше заявка зависает без ответа, следующего шага или контроля?

ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Система отслеживает каждую заявку: был ли ответ клиенту, назначен ли следующий шаг, есть ли просрочка, когда нужно напомнить менеджеру или руководителю, а также контролирует выполнение задач по сделке. Руководитель получает дашборд с ключевыми показателями: где теряются лиды, какие менеджеры чаще нарушают процесс, сколько заявок зависло без движения и на каких этапах возникают основные проблемы.

ЭФФЕКТ ДЛЯ БИЗНЕСА

Количество **забытых лидов** и **сделок 0**, а руководитель видит проблемные места в продажах до потери клиента.

04. AI-КВАЛИФИКАТОР ЗАЯВОК

ЧТО ЗАКРЫВАЕТ

Сотрудники снова и снова уточняют у клиентов одни и те же данные перед тем, как перейти к сути запроса?

ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

ИИ сам задаёт клиенту типовые вопросы, собирает нужные данные, определяет потребность, бюджет, срочность и заполняет карточку клиента в структурированном виде, после чего передаёт лид ответственному менеджеру.

ЭФФЕКТ ДЛЯ БИЗНЕСА

Менеджер получает уже подготовленную заявку, не тратит времени на первичный сбор данных, **фокусируясь на продаже**.

05. AI-ГЕНЕРАТОР КП И FOLLOW-UP

ЧТО ЗАКРЫВАЕТ

Коммерческие предложения, письма и follow-up занимают много времени или отправляются позже, чем обещано клиенту?

ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Система автоматически формирует готовые к отправке коммерческие предложения, follow-up письма, сообщения после встреч и клиентские напоминания на основе данных из CRM, переписки, истории коммуникации и записей звонков.

ЭФФЕКТ ДЛЯ БИЗНЕСА

Подготовка КП и писем сокращается до **5–15 минут**, а **100%** клиентов получают обещанный follow-up вовремя без ручного контроля менеджера.

2. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА

01. AI-КОНСУЛЬТАНТ 24/7

ЧТО ЗАКРЫВАЕТ

Клиенты часто задают одни и те же вопросы.

ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Бот отвечает на частые вопросы клиентов в чате, мессенджерах или на сайте: по услугам, условиям, статусам, оплате, доставке, записи или другим типовым темам.

РЕЗУЛЬТАТ

До **80%** типовых обращений обрабатываются без участия сотрудника, а клиенты получают ответы круглосуточно.

02. ВНУТРЕННЯЯ AI-БАЗА ЗНАНИЙ

ЧТО ЗАКРЫВАЕТ

Скорость и качество ответа зависят от конкретного сотрудника.

ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

ИИ становится единым поиском по внутренним материалам компании: регламентам, инструкциям, FAQ, презентациям, договорам, обучающим документам и прошлым решениям. Сотрудник задаёт вопрос простыми словами и получает точный ответ со ссылкой на источник, а не ищет информацию вручную в разных папках и чатах.

РЕЗУЛЬТАТ

сотрудники быстрее находят нужные правила, инструкции и ответы по внутренним процессам. Время поиска информации сокращается с десятков минут до 1–2 минут, а руководителей и опытных коллег меньше отвлекают повторяющимися вопросами.

03. AI-ПОМОЩНИК ОПЕРАТОРА ПОДДЕРЖКИ

ЧТО ЗАКРЫВАЕТ

Сотрудники ищут ответы в чатах, документах, старых переписках или у коллег.

ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

ИИ работает рядом с оператором прямо во время диалога с клиентом: анализирует вопрос, историю обращения и данные клиента, предлагает готовый ответ в нужном тоне, подсказывает следующий шаг и предупреждает, если сотрудник уходит от стандарта коммуникации.

РЕЗУЛЬТАТ

клиенты получают более быстрые и одинаково качественные ответы независимо от опыта конкретного сотрудника. Компания снижает риск ошибок, грубых формулировок, неполных ответов и ситуаций, когда качество сервиса зависит от настроения или загруженности оператора.

04. AI-МОНИТОРИНГ КРИТИЧЕСКИХ ОБРАЩЕНИЙ

ЧТО ЗАКРЫВАЕТ

Сложные или конфликтные обращения замечают слишком поздно

ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Система анализирует сообщения, звонки и тикеты, отзывы и определяет негатив, конфликт, риск потери клиента и автоматически подсвечивает такие обращения руководителю.

РЕЗУЛЬТАТ

Критические обращения выявляются раньше, до эскалации, возврата, отказа от услуги или публичного негатива.

05. AI-КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА КЛИЕНТСКИХ ДИАЛОГОВ

ЧТО РЕШАЕТ

Качество общения с клиентами проверяется вручную, выборочно или только после жалоб?

ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Система автоматически анализирует звонки, чаты и обращения: проверяет соблюдение скрипта, полноту ответа, тон общения, скорость реакции, наличие решения для клиента и причины недовольства. Руководитель видит не отдельные жалобы, а общую картину по качеству сервиса: какие ошибки повторяются, у каких сотрудников есть просадки и какие темы чаще вызывают негатив.

РЕЗУЛЬТАТ

контроль качества охватывает до 100% обращений, а не только выборочные диалоги. Компания быстрее замечает системные ошибки в сервисе, снижает количество повторных обращений и жалоб, а руководитель понимает, кого и чему нужно дообучить.

3. МАРКЕТИНГ И КОНТЕНТ

01. AI-АНАЛИЗАТОР КЛИЕНТСКИХ ВОПРОСОВ

ЧТО РЕШАЕТ

Маркетинг часто работает на гипотезах, а не на реальных вопросах клиентов?

РЕШЕНИЕ

ИИ анализирует заявки, звонки, переписки, комментарии, отзывы и обращения, чтобы выявить повторяющиеся вопросы, сомнения и барьеры перед покупкой.

РЕЗУЛЬТАТ

Маркетинг начинает опираться не на гипотезы, а на реальные данные из коммуникаций с клиентами. Команда быстрее понимает, какие смыслы использовать в рекламе и контенте, какие возражения закрывать на сайте и какие темы действительно влияют на конверсию.

02. AI-КОНТРОЛЬ РЕПУТАЦИИ И ОТЗЫВОВ

ЧТО РЕШАЕТ

Компания узнаёт о негативных отзывах слишком поздно, когда это уже бьёт по продажам и репутации

РЕШЕНИЕ

ИИ автоматически собирает отзывы, комментарии и упоминания компании с разных площадок, определяет тональность сообщений, выделяет негатив, повторяющиеся проблемы и критичные обращения. Система может уведомлять ответственных сотрудников и готовить черновики ответов в стиле бренда.

РЕЗУЛЬТАТ

Компания быстрее реагирует на негатив, не пропускает важные отзывы и получает понятную картину по репутации бренда без ручного мониторинга десятков площадок.

03. AI-СИСТЕМА АНАЛИЗА КОНКУРЕНТОВ

ЧТО РЕШАЕТ

Каждый раз узнаете о новых акциях, продуктах и рекламных кампаниях конкурентов слишком поздно — когда клиенты уже ушли к ним

РЕШЕНИЕ

ИИ отслеживает сайты, соцсети, рекламу, акции, цены, продукты, отзывы и публичные активности конкурентов, собирая всё в единый отчёт.

РЕЗУЛЬТАТ

Маркетинг видит изменения на рынке регулярно, а не только перед запуском крупных кампаний. Команда быстрее реагирует на новые акции, предложения и коммуникации конкурентов, корректирует свои офферы и снижает риск запускать рекламу на устаревших гипотезах

04. AI-СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ПОДРЯДЧИКОВ И МАРКЕТИНГОВЫХ КРІ

ЧТО РЕШАЕТ

Сложно понять, какие подрядчики, каналы и кампании реально дают результат?

РЕШЕНИЕ

Система собирает данные по подрядчикам, каналам, кампаниям, срокам, бюджету, заявкам, CPL, конверсии, KPI и качеству отчётности.

РЕЗУЛЬТАТ

Руководитель маркетинга видит реальную эффективность подрядчиков и каналов без ручной сверки таблиц, переписок и отчётов. Бюджет проще перераспределять в пользу рабочих каналов, а слабые подрядчики и кампании становятся видны раньше, до потери бюджета.

05. ИИ-ПОМОЩНИК ДЛЯ КОНТЕНТА

ЧТО РЕШАЕТ

Создание контента и адаптация под разные форматы занимает слишком много времени?

РЕШЕНИЕ

ИИ помогает готовить баннеры, посты, stories, рассылки, промо-блоки, презентации, лендинги и материалы для офлайн-точек.

РЕЗУЛЬТАТ

Команда быстрее запускает кампании и меньше времени тратит на однотипную адаптацию. Производительность дизайнеров, копирайтеров и маркетологов может вырасти в 2–3 раза, а бренд сохраняет единый стиль коммуникации во всех каналах.

4. ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ

01. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ДАШБОРД

ЧТО РЕШАЕТ

Сотрудники вручную собирают регулярные отчёты из разных таблиц, CRM или систем?

РЕШЕНИЕ

Система собирает данные из CRM, таблиц, таск-трекеров, финансовых систем и других источников в единый отчёт. Руководитель видит ключевые показатели по проектам, продажам, финансам, загрузке команды, маржинальности или операционным процессам без ручной подготовки.

РЕЗУЛЬТАТ

Отчётность обновляется автоматически, подготовка регулярных сводок сокращается с нескольких дней или часов до готового отчёта по расписанию, а руководитель быстрее видит отклонения.

02. AI-АРХИВ И ПОМОЩНИК ПО ДОКУМЕНТАМ

ЧТО РЕШАЕТ

Документы, договоры, ТЗ, счета или акты приходится долго искать, сравнивать и пересобирать?

РЕШЕНИЕ

Система превращает документы в удобный цифровой архив: ищет нужный файл по смыслу, показывает актуальную версию, сравнивает документы, находит отличия, вытаскивает ключевые условия и помогает собрать новый документ по шаблону.

РЕЗУЛЬТАТ

Сотрудники находят нужные документы за минуты, меньше ошибаются с версиями и не тратят время на ручной поиск по папкам, чатам и почте.

03. AI-СЕКРЕТАРЬ ВСТРЕЧ И СОЗВОНОВ

ЧТО РЕШАЕТ

После встреч теряются договорённости, решения или задачи?

РЕШЕНИЕ

ИИ расшифровывает встречу, выделяет решения, задачи, ответственных, сроки, риски и открытые вопросы. После встречи система отправляет краткое резюме участникам и может автоматически создавать задачи в рабочей системе.

РЕЗУЛЬТАТ

договорённости не теряются после созвонов, до 100% задач фиксируются с ответственными и сроками, а команда меньше зависит от ручных заметок.

04. AI-СБОРЩИК ПОРУЧЕНИЙ ИЗ КОММУНИКАЦИЙ

ЧТО РЕШАЕТ

Задачи появляются в чатах, письмах и созвонах, но не всегда попадают в систему управления?

РЕШЕНИЕ

Система анализирует рабочие чаты, письма и записи встреч, находит поручения, дедлайны и ответственных, а затем предлагает создать задачу в таск-трекере. Руководитель видит, какие поручения появились вне системы и не были зафиксированы.

РЕЗУЛЬТАТ

количество потерянных задач снижается, руководитель лучше контролирует исполнение, а договорённости из переписок не остаются только в чатах.

05. AI-КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕГЛАМЕНТОВ

ЧТО РЕШАЕТ

Регламенты есть, но их соблюдение трудно контролировать без ручной проверки?

РЕШЕНИЕ

Система проверяет, выполнены ли обязательные шаги процесса: заполнены ли поля, приложены ли документы, соблюдены ли сроки, назначены ли ответственные, закрыты ли контрольные точки. Отклонения автоматически попадают в отчёт руководителю.

РЕЗУЛЬТАТ

нарушения регламентов выявляются автоматически, количество ручных проверок снижается, а руководитель видит не только факт проблемы, но и где именно процесс ломается.

5. HR, ОБУЧЕНИЕ И БАЗА ЗНАНИЙ

01. AI-СКРИНИНГ КАНДИДАТОВ И ПЕРВИЧНОЕ ИНТЕРВЬЮ

ЧТО РЕШАЕТ

HR тратит много времени на первичный просмотр нерелевантных резюме?

РЕШЕНИЕ

ИИ анализирует резюме, сравнивает опыт кандидата с требованиями вакансии, ранжирует отклики и проводит первичное тестирование, проверяет ключевые навыки, задаёт уточняющие вопросы и помогает сразу отбирать максимально подходящих кандидатов для передачи на следующий этап вместо ручного просмотра тысяч анкет. Рекрутер получает не поток нерелевантных резюме, а короткий список кандидатов с объяснением, почему они подходят.

РЕЗУЛЬТАТ

время первичного отбора сокращается на 50–80%, рекрутер быстрее выходит на сильных кандидатов и меньше времени тратит на ручной просмотр неподходящих откликов.

02. AI-БОТ ОНБОРДИНГА НА 30/60/90 ДНЕЙ

ЧТО РЕШАЕТ

Новички долго входят в работу и не понимают, что делать в первые недели?

РЕШЕНИЕ

Бот ведёт сотрудника по этапам адаптации: выдаёт материалы в нужный момент, объясняет процессы, напоминает о задачах, проверяет знания и помогает пройти испытательный срок по понятному маршруту.

РЕЗУЛЬТАТ

сотрудники быстрее входят в рабочий ритм, а HR и руководители тратят меньше времени на постоянное сопровождение и повторение базовой информации.

03. AI-НАСТАВНИК И БОТ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ

ЧТО РЕШАЕТ

Руководители и опытные сотрудники постоянно объясняют одни и те же процессы?

РЕШЕНИЕ

Система объясняет сотрудникам типовые процессы, выдаёт короткие обучающие модули, проводит мини-тесты и показывает руководителю уровень знаний по каждому сотруднику или отделу.

РЕЗУЛЬТАТ

Охват обучения можно довести до 100% сотрудников, руководитель видит пробелы в знаниях, а опытные сотрудники меньше отвлекаются на повторяющиеся объяснения.

04. ЕДИНАЯ AI-ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

ЧТО РЕШАЕТ

Сотрудники постоянно пишут в HR, IT, бухгалтерию или офис по типовым вопросам, но единого канала для обращений нет?

РЕШЕНИЕ

ИИ-бот принимает внутренние обращения сотрудников в одном канале: по доступам, отпускам, документам, выплатам, техподдержке, офисным вопросам и внутренним процедурам. Типовые вопросы он закрывает сам, а сложные — классифицирует и передаёт в нужный отдел с уже собранными деталями.

РЕЗУЛЬТАТ

до 60–80% типовых обращений закрываются без ручного участия внутренних служб. Сотрудники быстрее получают ответы, а HR, IT и бухгалтерия меньше отвлекаются на повторяющиеся вопросы.

05. AI-АВТОМАТИЗАЦИЯ КАДРОВОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

ЧТО РЕШАЕТ

HR вручную готовит справки, приказы, заявления, договоры и другие кадровые документы?

РЕШЕНИЕ

Система формирует кадровые документы по шаблонам на основе данных сотрудника: справки, приказы, заявления, договоры, допсоглашения и другие типовые файлы. HR проверяет готовый документ, а не собирает его вручную с нуля.

РЕЗУЛЬТАТ

подготовка типовых документов сокращается с часов до нескольких минут, снижается количество ошибок в данных, а HR меньше времени тратит на рутинную бумажную работу.

6. ДАННЫЕ И УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ АНАЛИТИКА

01. ЕДИНЫЙ УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ VI-ДАШБОРД

ЧТО РЕШАЕТ

Руководители собирают данные из разных систем вручную и не видят общую картину по бизнесу?

РЕШЕНИЕ

Система собирает данные из CRM, ERP, таблиц, финансовых систем, рекламных кабинетов, сервис-деска и других источников в один дашборд. Руководитель видит ключевые показатели по продажам, сервису, финансам, маркетингу, загрузке команды и операционным процессам в одном месте.

РЕЗУЛЬТАТ

Управленческая отчётность обновляется автоматически, а руководитель видит актуальную картину бизнеса без ручного сбора таблиц и ожидания отчётов от отделов.

02. AI-СИСТЕМА РАННЕГО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

ЧТО РЕШАЕТ

Проблемы становятся заметны только после того, как уже повлияли на продажи, сервис или расходы?

РЕШЕНИЕ

ИИ отслеживает ключевые метрики: продажи, конверсию, скорость обработки заявок, жалобы, загрузку команды, выполнение плана и расходы.

РЕЗУЛЬТАТ

компания видит риски раньше: падение продаж, рост жалоб, перегруз команды или просадку конверсии можно заметить до того, как проблема станет критичной.

03. AI-АССИСТЕНТ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ

ЧТО РЕШАЕТ

Отчёты есть, но на их разбор всё равно уходит много времени и не всегда понятно, что важно?

РЕШЕНИЕ

ИИ анализирует показатели, отвечает на вопросы по отчётам, динамике и прогнозам, формирует управленческие сводки с ключевыми выводами.

РЕЗУЛЬТАТ

руководитель быстрее понимает суть происходящего и не тратит часы на самостоятельный разбор отчётов. Важные изменения не теряются среди десятков таблиц и графиков.

04. AI-КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ЦЕЛЕЙ И КРП

ЧТО РЕШАЕТ

Цели и планы есть, но руководителю сложно регулярно понимать, что реально движется, а что стоит на месте?

РЕШЕНИЕ

Система собирает данные по ключевым целям, задачам и показателям компании: план/факт, сроки, ответственные, прогресс, просрочки и отклонения. ИИ показывает, какие цели под риском, где нет движения, какие задачи блокируют результат и кому нужно внимание руководителя.

РЕЗУЛЬТАТ

руководитель видит не только итог месяца, а текущий прогресс по целям в процессе работы. Команда быстрее замечает отставания, а контроль выполнения планов становится регулярным и прозрачным.

05. AI-АНАЛИЗ УЗКИХ МЕСТ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ

ЧТО РЕШАЕТ

В компании много процессов, но сложно понять, где теряется время, деньги или результат?

РЕШЕНИЕ

ИИ анализирует данные из CRM, задач, переписок, заявок, отчётов и операционных систем, чтобы найти повторяющиеся задержки, лишние ручные действия, зависшие этапы, частые ошибки и точки, где процесс чаще всего тормозит. Руководитель получает карту проблемных мест и понимает, что мешает бизнесу работать быстрее.

РЕЗУЛЬТАТ

компания видит, какие процессы стоит менять в первую очередь. Это помогает сократить ручной труд, убрать лишние согласования, ускорить работу команды и снизить потери на операционном уровне.

НАШЛИ ПРОЦЕСС, КОТОРЫЙ ХОТИТЕ УСИЛИТЬ С ПОМОЩЬЮ ИИ?

Если вы нашли в документе подходящий сценарий — отлично. Следующий шаг: понять, как он может работать именно в вашем бизнесе.

Если вы узнали свою проблему, но не нашли точного решения — это нормально. В документе собраны типовые сценарии, а реальные процессы часто требуют индивидуального разбора.

На бесплатном ИИ-аудите мы разберём ваш процесс, оценим возможности автоматизации и предложим первый шаг для внедрения.

Оставьте заявку на бесплатный ИИ-аудит.

В комментарии укажите номер сценария, который вам понравился, или кратко опишите процесс, который хотите автоматизировать.

Мы посмотрим вашу задачу, подскажем, какие ИИ-решения могут подойти, и поможем решить, с чего лучше начать.



АЛИНА, РУКОВОДИТЕЛЬ IT НАПРАВЛЕНИЯ

“ Мы берёмся только за те решения, в эффективности которых уверены.

Напишите нам — оценим ваши процессы и предложим приоритетные сценарии AI-автоматизации с планом их внедрения. ”

ЗАПИСАТЬСЯ НА АУДИТ